



## Algemene Voorwaarden Groepsaccommodatie Gaaglust

### 1. Begrippenlijst

In deze voorwaarden zijn de volgende begrippen van toepassing: :

- 1.1. **groepsaccommodatie Gaaglust:** de onderneming die het totaal aan gebouwen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en eventuele andere mee verhuurde zaken ter beschikking stelt;
- 1.2. **huurder/contractant:** degene die namens een groep de overeenkomst afsluit;
- 1.3. **groep:** het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de groepsaccommodatie te verblijven;
- 1.4. **groepsleden:** degenen die onderdeel uitmaken van de groep;
- 1.5. **overeengekomen prijs:** de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de groepsaccommodatie, op de factuur is schriftelijk vermeld wat wel en niet in de prijs inbegrepen is;
- 1.6. **kosten:** alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
- 1.7. **informatie en/of huisregels:** schriftelijk of elektronisch aangereikte gegevens en/of regels omtrent het gebruik van en het verblijf op, rond en in de groepsaccommodatie

### 2. Inhoud, duur, afloop en wijzigen van de overeenkomst

- 2.1. Groepsaccommodatie Gaaglust stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden aan de groep ter beschikking de overeengekomen accommodatie voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
- 2.2. Groepsaccommodatie Gaaglust is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten aan de huurder te verstrekken. Groepsaccommodatie Gaaglust maakt wijzigingen tijdig schriftelijk aan de huurder bekend.
- 2.3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de huurder het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
- 2.4. De huurder heeft de verplichting de overeenkomst en huisregels na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de groepsleden op de hoogte zijn van de overeenkomst en de huisregels die gelden.
- 2.6. Groepsaccommodatie Gaaglust gaat er van uit dat de huurder met instemming van alle groepsleden deze overeenkomst aangaat.
- 2.7. De huurder is verplicht Groepsaccommodatie Gaaglust, uiterlijk op de dag van aankomst, een lijst met groepsleden te overhandigen.
- 2.8. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Groepsaccommodatie Gaaglust wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 2.9. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.10. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

### 3. Reserveringen

- 3.1. Alleen reserveringen van personen die 18 jaar of ouder zijn worden in behandeling genomen. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 3.2. Groepsaccommodatie Gaaglust behoudt zich het recht om te allen tijde - zonder opgave van redenen - te weigeren een reservering in behandeling te nemen.
- 3.3. Indien Groepsaccommodatie Gaaglust uw reservering in behandeling neemt, ontvangt u een schriftelijke bevestiging. Binnen 14 dagen na verrichting van de reservering ontvangt de huurder een factuur. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Groepsaccommodatie Gaaglust.
- 3.4. Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u contact op te nemen met Groepsaccommodatie Gaaglust.
- 3.5. Tussen huurder en Groepsaccommodatie Gaaglust komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Groepsaccommodatie Gaaglust de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.
- 3.6. De overeenkomst betreft de huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik.



#### 4. Prijzen & prijswijzigingen

- 4.1. De huurder is aan Groepsaccommodatie Gaaglust verschuldigd de overeengekomen prijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging en tevens factuur van de reservering.
- 4.2. Toeristenbelasting: De huurder is behalve de huurprijs ook toeristenbelasting verschuldigd die door Groepsaccommodatie Gaaglust moet worden afgedragen aan de Gemeente Midden-Delfland.
- 4.3. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de groepsaccommodatie of de contractant en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

#### 5. Betaling

- 5.1. De huurder dient de betalingen in euro's te verrichten.
- 5.2 Bij Groepsaccommodatie Gaaglust geldt dat binnen 7 dagen na de reservering de aanbetaling (€250,00) voldaan moet zijn. De restantbetaling dient uiterlijk 4 weken voor aanvang van het verblijf als vermeld op de bevestiging binnen te zijn op de bankrekening van Groepsaccommodatie Gaaglust.
- 5.3 Bij een reservering binnen 4 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele reserveringsbedrag ineens voldaan worden terstond bij reservering. Als bij aankomst blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Groepsaccommodatie Gaaglust, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het bovenstaande kan Groepsaccommodatie Gaaglust u het gebruik van de accommodatie ontfzeggen. Mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Groepsaccommodatie Gaaglust dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 5.4. Groepsaccommodatie Gaaglust is gerechtigd de huurder en groepsleden de toegang tot de groepsaccommodatie te ontfzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs omdat Groepsaccommodatie Gaaglust het recht heeft u dan de annuleringskosten in rekening te brengen (zie tarieven bij 6).
- 5.5. De door Groepsaccommodatie Gaaglust in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de huurder en groepsleden. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

#### 6. Annulering

- 6.1. Bij annulering betaalt de huurder een vergoeding aan Groepsaccommodatie Gaaglust. Deze bedraagt:
  - 6.1.1 bij annulering meer dan zes maanden voor ingangsdatum, de aanbetaling die is aanbetaald voor reservering;
  - 6.1.2 bij annulering binnen vier tot zes maanden voor de ingangsdatum, 25% van de overeengekomen prijs;
  - 6.1.3 bij annulering binnen 3 maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
  - 6.1.4 bij annulering binnen 6 weken voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
  - 6.1.5 bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.
- 6.2 De annuleringskosten benoemd in 6.1.1 en 6.1.2 vervallen indien met Groepsaccommodatie Gaaglust een alternatieve aankomstdatum (binnen een termijn vanaf 1 jaar na annuleringsdatum) kan worden overeengekomen.
- 6.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

#### 7. Gebruik door derden & in de plaats stelling

- 7.1. Gebruik door derden van de locatie is slechts toegestaan indien de Groepsaccommodatie Gaaglust daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 7.2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.
- 7.3. Het is Groepsaccommodatie Gaaglust, de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Groepsaccommodatie Gaaglust.
- 7.4. Indien huurder en Groepsaccommodatie Gaaglust zijn overeengekomen dat huurder en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die de huurder en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Groepsaccommodatie Gaaglust voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.



## 8. Reglementen

8.1. Alle groepsleden dienen zich te houden aan de door Groepsaccommodatie Gaaglust vastgestelde afspraken, vastgelegd in o.a. het Reglement: Te Gast bij Gaaglust. Hierin staan o.a. de huisregels benoemd over huisdieren, oplevering bij vertrek en geluidsnormen. Dit reglement wordt aan de huurder verstrekt.

8.2. Conform de lokale verordeningen is men (indien hier om wordt gevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren.

8.3. Er kunnen in Groepsaccommodatie Gaaglust alleen het aantal personen verblijven dat op de overeengekomen reservering staat vermeld.

8.4 Bij overtreding van de opgenomen regels in verblijfsafspraken: Te Gast bij Gaaglust en/of bij het niet opvolgen van aanwijzingen behoudt Groepsaccommodatie Gaaglust zich het recht u, de huurder en ieder ander groepslid te verwijderen zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

## 9. Borgsom & schade

9.1 Groepsaccommodatie Gaaglust berekent u vooraf een borgsom. In het geval de borgsom niet tijdig volgens de afspraken is voldaan, is Groepsaccommodatie Gaaglust gerechtigd de huurder en de groepsleden de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

9.2. Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft, is Groepsaccommodatie Gaaglust bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

9.3 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt binnen 14 dagen op uw bankrekening gerestitueerd indien u de accommodatie naar behoren achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

9.4. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan groepsaccommodatie Gaaglust. Dit wordt met de borgsom verrekend, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf of andere groepsleden.

## 10. Aankomst & vertrek

10.1. De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst op de vastgestelde aankomsttijd worden betrokken. Afwijkende afspraken over tijden zijn slechts geldig indien dit schriftelijk tot 2 dagen voor de aankomst dag is overeengekomen of op de dag zelf mondeling overeengekomen.

10.2. Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

## 11. Overmacht, wijzigingen & opzegging

11.1. In het geval Groepsaccommodatie Gaaglust (al dan niet tijdelijk) niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zult u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

11.2. U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom.

11.3. Groepsaccommodatie Gaaglust heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

## 12. Aansprakelijkheid

12.1. Groepsaccommodatie Gaaglust aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens uw verblijf.

12.2. U vrijwaart Groepsaccommodatie Gaaglust voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw groepsleden of derden die zich op de locatie bevinden.

## 13. Klachten

13.1. Bent u van mening dat u een rechtvaardige klacht heeft met betrekking tot uw verblijf, neem dan direct contact op met uw contactpersoon van Groepsaccommodatie Gaaglust, zodat die de mogelijkheid krijgt per omgaande een mogelijke oplossing te zoeken.